Bosker Consultancy B.V.
Delfstraat 5
9919 BE Loppersum
06 10 77 52 17
info@boskerconsultancy.net
boskerconsultancy.net

KvK 92529259
BTW NL866088349B01
IBAN NL68 INGB 0106 6726 06
BIC INGBNL2A

Algemene voorwaarden

Versie 2024091, geldig vanaf 21 oktober 2024.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Bosker Consultancy en de klant waarin de tot dienstverlening strekkende rechtsverhouding tussen partijen vastgelegd is alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

1.2 “Klant”: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Bosker Consultancy een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 “Bosker Consultancy”: Bosker Consultancy B.V., geregistreerd bij de KVK onder nummer 92529259, die op grond van de overeenkomst diensten aan de Klant verricht.

1.4 “Medewerker”: iedere natuurlijke persoon, al dan niet in loondienst bij Bosker Consultancy, die werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Tarieven

2.1 Alle door Bosker Consultancy genoemde tarieven zijn exclusief btw en inclusief reiskosten naar de locatie van Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Het uitgangspunt van de werkzaamheden is dat deze op locatie bij Klant worden uitgevoerd wanneer dat van toegevoegde waarde is. Wanneer dit niet het geval is worden de werkzaamheden op afstand uitgevoerd. In overleg met Klant kunnen andere afspraken gemaakt zijn.

2.2 Bosker Consultancy is bevoegd per 1 januari van elk kalenderjaar haar tarieven aan te passen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie van het voorgaande kalenderjaar op basis van de consumentenprijsindex. Eventuele andere beoogde tarievenwijzigingen zijn slechts van toepassingen indien partijen daarmee schriftelijk hebben ingestemd.

3. Facturering en betaling

3.1 Facturatie door Bosker Consultancy vindt in beginsel wekelijks plaats op basis van nacalculatie van het aantal door de Medewerker ten behoeve van de Klant daadwerkelijk bestede tijd in de week voorafgaand aan de factuurdatum. Betwisting van een factuur door de Klant dient uiterlijk binnen veertien(14) dagen na factuurdatum te geschieden.

3.2 Betaling door de Klant van de facturen van Bosker Consultancy geschiedt zonder bevoegdheid tot enige inhouding, korting, of verrekening en dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.

3.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de genoemde termijn voldoet is hij zonder de vereiste van nadere ingebrekestelling in verzuim en daarmee over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is Klant gehouden tot volledige vergoeding van alle kosten (waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten) die samenhangen met het innen van de vordering.

4. Uitvoering

4.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor het goed kunnen uitvoeren van de Overeenkomst tijdig en correct worden verstrekt.

4.2 Klant is verantwoordelijk voor een ingerichte werkplek ten behoeve van de Medewerkers, dat wil onder andere zeggen dat de Medewerkers de beschikking krijgen over een goed werkende en veilige internetverbinding. Wordt aan het voorgaande niet voldaan, dan kan er vertraging optreden in de uitvoering van de Overeenkomst. Alle daaruit voortvloeiende extra kosten worden door Bosker Consultancy aan de Klant in rekening gebracht.

4.3 Het annuleren en/of het verplaatsen van reeds geplande dagen door de Klant is uitsluitend mogelijk indien de annulering schriftelijk geschiedt en de annulering voor aanvang van geplande dag door Bosker Consultancy geaccepteerd is.

4.4 Indien annulering plaatsvindt minder dan tien (10) werkdagen voor de overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden is de Klant aan Bosker Consultancy verschuldigd het volledige bedrag dat op grond van de Overeenkomst zou moeten worden voldaan als de uitvoering niet geannuleerd was. Vindt de annulering tien (10) werkdagen of langer voor de overeengekomen datum van aanvang van de uitvoering plaats, dan worden de dagen in overleg met partijen op een ander moment gepland. Wanneer in de Overeenkomst een ander termijn dan bovenstaande is beschreven, dan prevaleert hetgeen Partijen in de Overeenkomst hebben vastgelegd.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

5.1 Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, zoals niet genoten omzet of winst, rente- of vertragingsschade, gemiste besparingen of reputatieschade is uitgesloten.

5.2 Voor zover op Bosker Consultancy wettelijke aansprakelijkheid rust en Bosker Consultancy gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Bosker Consultancy gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Bosker Consultancy meer bedragen dan tienduizend (10.000,-) EUR.

5.3. Klant vrijwaart Bosker Consultancy voor alle claims van derden, die voortvloeien of samenhangen met het leveren van de werkzaamheden, waarvoor Bosker Consultancy niet aansprakelijk is.

5.4 Bosker Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien daartoe gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Bosker Consultancy komt.

5.5 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bosker Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bosker Consultancy niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer begrepen acute ziekte van Medewerkers, tekortkomingen en/of storingen in de gebruikte apparatuur, software of technologie, tekortkomingen van Derden, internetstoringen, hack, ransomware, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, werkstakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, epidemie, natuurrampen, overstromingen en andere onvoorziene omstandigheden.

5.6 Bosker Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bosker Consultancy zijn verplichtingen had moeten nakomen.

5.7 Bosker Consultancy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6. Medewerkers

6.1 Bosker Consultancy garandeert de Klant, voor zover van toepassing, dat op het loon van de Medewerker de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen worden ingehouden en afgedragen.

6.2 De medewerkers van Bosker Consultancy B.V. maken gebruik van door de Bosker Consultancy B.V. beschikbaar gestelde apparatuur. Deze apparatuur betreft een laptop en mobiele telefoon welke verplicht beveiligd moeten worden om misbruik te voorkomen. Klant vrijwaart Bosker Consultancy en stelt haar schadeloos voor alle claims, aanspraken, acties van derden, schade en/of kosten die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of het gevolg zijn van het gebruik van deze apparatuur.

6.3 Alle medewerkers van Bosker Consultancy maken gebruik van een VPN verbinden tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor Klant. De configuratie is verplicht gesteld voor de medewerkers op alle apparaten waarop de medewerker zakelijke activiteiten uitvoert. Dit zijn onder anderen laptops, telefoons en tablets. Bosker Consultancy maakt gebruik van de VPN diensten van NordVPN.

6.4 Alle medewerkers van Bosker Consultancy dienen gebruik te maken van een password manager. Alle genereerde wachtwoorden worden via de password manager beveiligd tegen misbruik en bieden hogere kwaliteit van de wachtwoorden als wanneer deze zelf bedacht zijn. Bosker Consultancy maakt gebuikt van Apple Keychain als standaard voor alle ter beschikbaar gestelde apparaten aan de medewerkers van Bosker Consultancy.

6.5 Bosker Consultancy heeft met haar medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst opgenomen als actieve voorwaarde in de arbeidsovereenkomst.

6.6 Medewerkers van Bosker Consultancy hebben het recht de Klant en de werkzaamheden te benoemen in een referentie als onderdeel en tevens verplichting om als AFAS Expert werkzaamheden uit te mogen voeren. Het plaatsen van een referentie zal in overleg met Klant geschieden. De referentie zal inhoudelijk geen vertrouwelijke gegevens bevatten, slechts een beschrijving van de werkzaamheden die uitgevoerd zijn.

7. Verzekeringen

7.1 Bosker Consultancy heeft een actieve verzekering bij Centraal Beheer, onderdeel van Achmea. Deze verzekering is opgedeeld in de volgende onderdelen

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Schade aan gehuurde of geleende materialen
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Voor specifieke vragen over de inhoud van de polissen die met Centraal Beheer zijn afgesloten kan Klant contact opnemen met Bosker Consultancy.

8. Slot

8.1 Bosker Consultancy is bevoegd haar Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te raadplegen via de website van Bosker Consultancy. Voor lopende Overeenkomsten geldt dat de Klant de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden kan weigeren gedurende 14 kalenderdagen na de kennisgeving door Bosker Consultancy van de nieuwe versie, bij gebreke waarvan de nieuwe versie van toepassing is.